



Derechos de los pacientes

- 1 Recibir trato digno, sin discriminación, con respeto a tu autonomía e intimidad.
- 2 Acceder a información clara y veraz sobre tu estado de salud, diagnóstico y alternativas de tratamiento.
- 3 Otorgar o no tu consentimiento informado para procedimientos.
- 4 Confidencialidad de tu historia clínica y datos personales.
- 5 Atención oportuna, segura y con profesionales idóneos.
- 6 Presentar **quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones** y recibir respuesta.

Para mayor detalle, consulta la normativa vigente en Colombia y nuestra política interna de derechos y deberes disponible en sede.



Deberes de los pacientes

- 1 Brindar información veraz y completa sobre tu condición de salud.
- 2 Cuidar tu salud y seguir las recomendaciones del equipo asistencial.
- 3 Respetar al personal, a otros usuarios y las normas de la institución.
- 4 Hacer uso responsable de los servicios y asistir puntualmente a tus citas.
- 5 Vigilar la custodia de tus documentos y autorizaciones.

Para mayor detalle, consulta la normativa vigente en Colombia y nuestra política interna de derechos y deberes disponible en sede.